

Softtoken: Self Service

Benutzer*innen-Anleitung

Version: 0.0.1

Stand: 08.06.2022

LVR InfoKom, Ottoplatz 2, D-50679 Köln

Internet: www.infokom.lvr.de

Alle Rechte vorbehalten.

Obwohl das Dokument mit großer Sorgfalt erstellt und geprüft wurde, können Fehler nicht vollkommen ausgeschlossen werden. Fehlerhinweise werden gerne unter Angabe des Dokumentes seitens der Autoren/innen unter o. a. Anschrift entgegengenommen.

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung / Hintergrund	1
2	Erste Schritte	2
2.1	Auswahl der Software	2
2.1.1	iOS (Apple)	2
2.1.2	Android (Google).....	3
2.1.3	Windows (Microsoft)	4
2.2	Registrierung des Geräts	4
2.3	Beispiele zur Registrierung anhand von konkreten Anwendungen	6
3	Weitere Schritte.....	11
3.1	Gerät entfernen	11
3.2	Zusätzliches oder neues Gerät	11
3.3	Beispiel-Login an der Telearbeit	12
4	Hilfe	13
4.1	Was zu tun ist wenn das Gerät verloren geht	13

1 Einleitung / Hintergrund

Zwei-Faktor-Authentifizierung ist eine geeignete Schutzmaßnahme, da es Angreifer erheblich schwerer haben zusätzlich zu Benutzernamen und Passwort noch an den zweiten Faktor zu gelangen. Angriffe auf geschützte LVR-Ressourcen werden somit erheblich erschwert.

Unterscheidung in Softtoken und Pushtoken

Sie haben die Wahl zwischen der Nutzung zwei verschiedener Software-basierter Zwei-Faktor-Systeme. Softtoken funktionieren im Prinzip genau wie die bekannten Hardware-Token. Eine Software / App zeigt bei Bedarf den aktuell gültigen Code an, der zum Login verwendet werden kann. Pushtoken bieten ein bisschen mehr Komfort, setzen aber auch voraus, dass eine bestimmte App (Citrix SSO) verwendet wird. Beim Login an einer LVR-Anwendung mit Pushtoken wird automatisch eine Push-Nachricht auf das Handy des Users geschickt. Wird diese Push-Nachricht durch den User bestätigt, so erfolgt der Login.

2 Erste Schritte

Zur Nutzung des Software-Tokens wird ein Gerät mit iOS, Android oder Windows Betriebssystem empfohlen. In diesem Kapitel erfahren Sie mehr über die Auswahl an getesteter Software sowie die Selbst-Registrierung des Software-Tokens.

2.1 Auswahl der Software

Die Wahl der Software bzw. App ist generell nicht eingeschränkt. Empfohlen wird dennoch eine vertrauenswürdige Software + Quelle (in der Regel offizieller Appstore) zu verwenden. Im Folgenden eine Liste getesteter Anwendungen.

2.1.1 iOS (Apple)

Citrix SSO

Version getestet
Bezugsquelle

22.02.3

Über App Store Suche nach „Citrix SSO“
Alternativ:



<https://apps.apple.com/de/app/citrix-sso/id1333396910>

Google Authenticator

Version getestet
Bezugsquelle

3.4.0

Über App Store Suche nach „Google Authenticator“
Alternativ:



<https://apps.apple.com/de/app/google-authenticator/id388497605>

Microsoft Authenticator

Version getestet
Bezugsquelle

6.5.9.7

Über App Store Suche nach „Microsoft Authenticator“
Alternativ:



<https://apps.apple.com/de/app/microsoft-authenticator/id983156458>

2.1.2 Android (Google)

Citrix SSO

Version getestet
Bezugsquelle

2.5.3

Über Playstore-Suche nach „Citrix SSO“
Alternativ:



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.citrix.CitrixVPN>

Google Authenticator

Version getestet
Bezugsquelle

5.10

Über Playstore-Suche nach „Google Authenticator“
Alternativ:



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>

Microsoft Authenticator

Version getestet
Bezugsquelle

6.2205.3302

Über Playstore-Suche nach „Microsoft Authenticator“
Alternativ:



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator>

2.1.3 Windows (Microsoft)

Hinweis: Die Installation auf LVR-PC's/Laptops ist nicht per-se erlaubt, sondern obliegt den gleichen Regularien wie für jede andere Software auch. Es wird empfohlen ein mobiles Endgerät zu verwenden.

WinAuth

Version getestet	3.6.2
Bezugsquelle	https://winauth.github.io/winauth/download.html

Twilio Authy

Version getestet	2.2.0
Bezugsquelle	https://authy.com/download/

2.2 Registrierung des Geräts

Voraussetzungen:

- Ein Endgerät mit installierter Software-Token (OTP) Software (Siehe Kapitel 2.1)
Die Registrierung kann nur über das interne LVR-Netz heraus erfolgen, muss also von Ihrem Büro-PC, VPN-Laptop oder von Ihrem Citrix Telearbeitsdesktop aus erfolgen.
- Die Erteilung der Berechtigung einen Softtoken zu nutzen. (In der Regel ist dies bereits erfolgt)

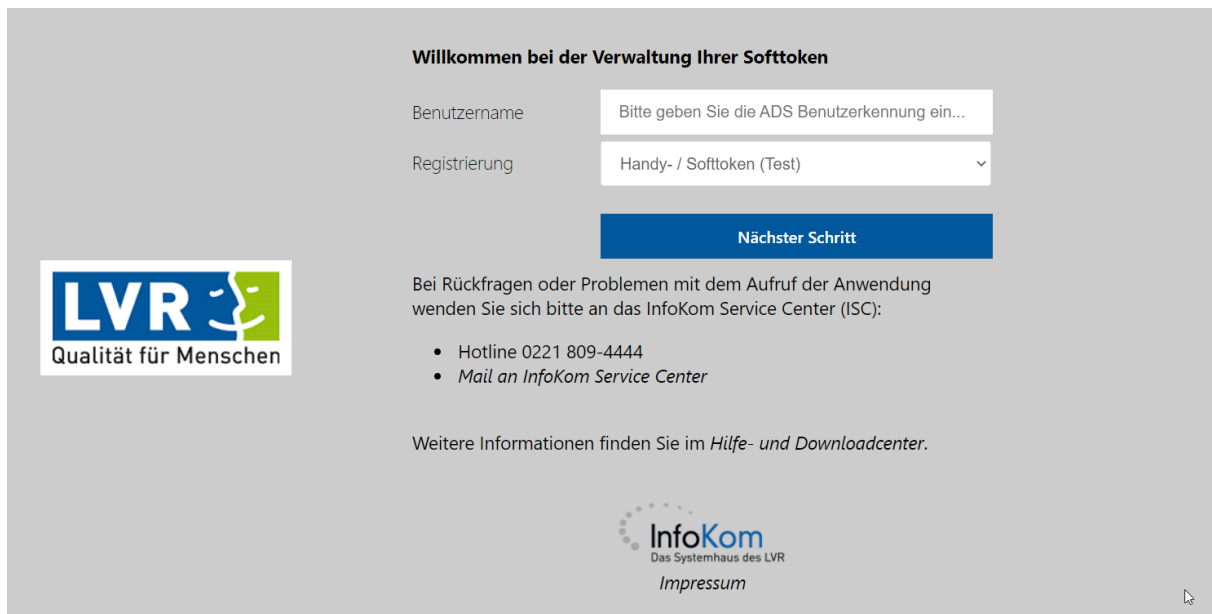
Die Registrierung erfolgt über eine Self-Service Seite und geht wie folgt:

Schritt 1:

Aufruf eines Internet Browser (z. B.: Edge, Google Chrome)

Besuchen Sie das Self Service Portal unter Eingabe der Adresse <https://softtoken.lvr.de>.

Sie erhalten folgende Login-Maske.



Willkommen bei der Verwaltung Ihrer Softtoken

Benutzername

Registrierung

Nächster Schritt

Bei Rückfragen oder Problemen mit dem Aufruf der Anwendung wenden Sie sich bitte an das InfoKom Service Center (ISC):

- Hotline 0221 809-4444
- Mail an InfoKom Service Center

Weitere Informationen finden Sie im *Hilfe- und Downloadcenter*.

InfoKom
Das Systemhaus des LVR
Impressum

Anmelden mit:

Benutzername: (wie im Büro)

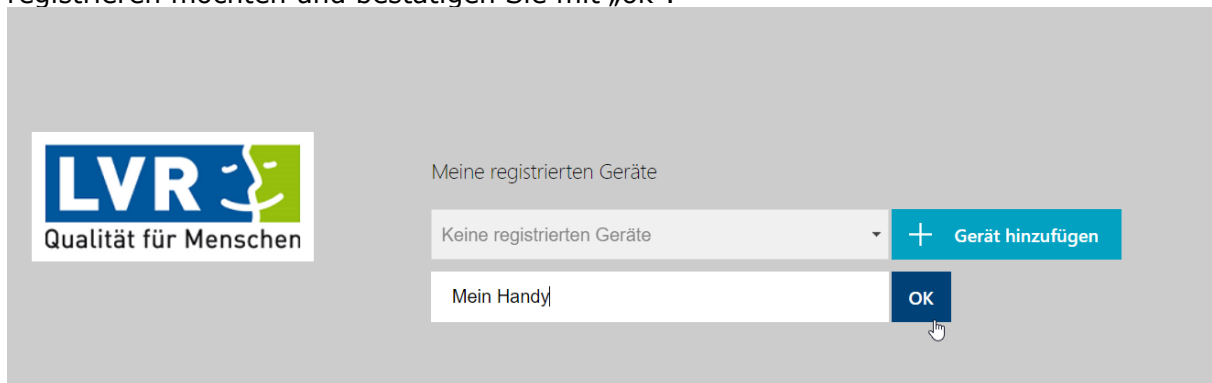
Kennwort: (wie im Büro)

Hinweis!:

Der Zugriff auf das Self Service Portal wird zunächst auf den Zugriff aus dem LVR-Netz heraus beschränkt. In einer späteren Ausbaustufe sollen auch Anmeldungen von außerhalb - unter erhöhten Anforderungen an die Authentifizierung- möglich gemacht werden.

Schritt 2:

Wählen Sie „Gerät hinzufügen“ und vergeben einen Namen für das Gerät, dass Sie jetzt registrieren möchten und bestätigen Sie mit „ok“.



LVR
Qualität für Menschen

Meine registrierten Geräte

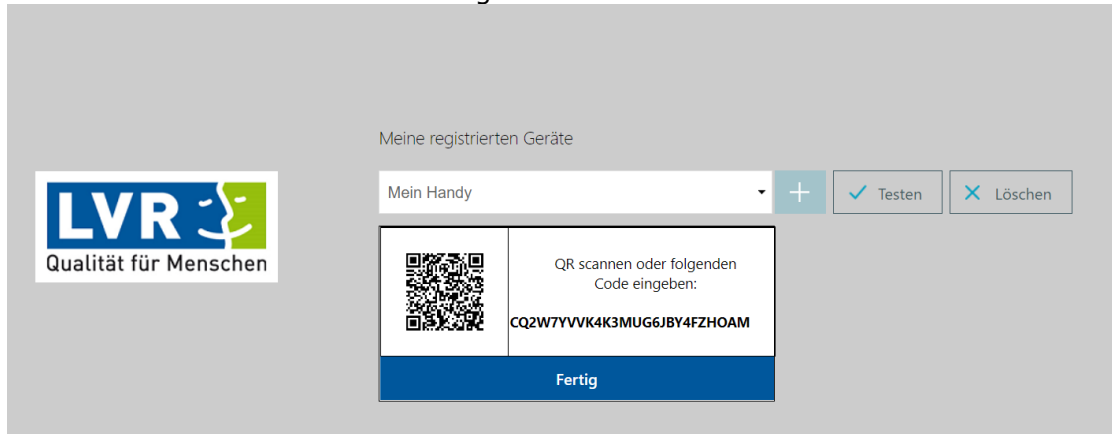
Keine registrierten Geräte

Mein Handy

Abbildung 1: Selfservice Registrierung: Namen vergeben

Schritt 3:

Nach der Bestätigung des Geräte-Namens wird ein sog. QR-Code (quadratisches Symbol) sowie ein Code aus 26 Zeichen dargestellt.



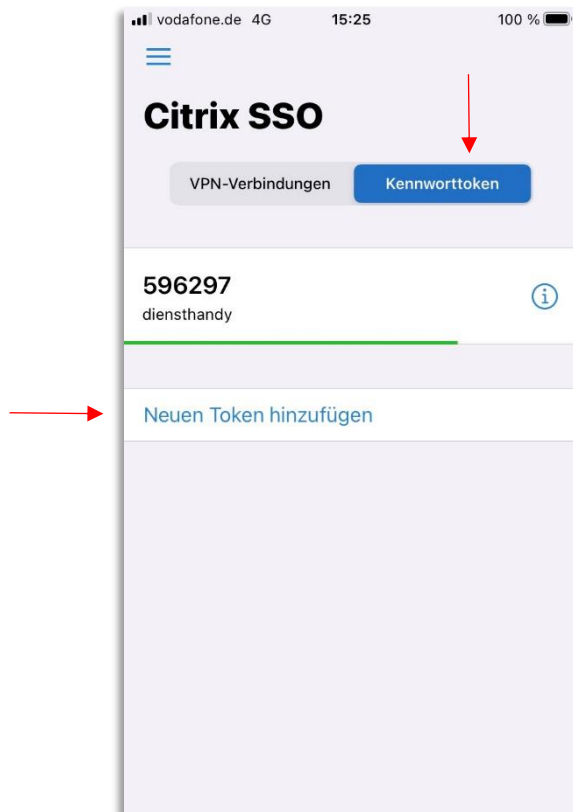
Öffnen Sie jetzt ihre installierte Software-Token (OTP) Software (Siehe Kapitel 2.1) und legen Sie einen Eintrag an. Hier unterscheiden sie Wege und Bezeichnungen je nach App und Version. Häufig betätigt man einfach nur das „+“ Symbol. Oder man wählt die Funktion neuer: „Token“, „OTP“ oder auch „Account“. Anschließend erhält man die Möglichkeit den QR Code zu scannen oder den 26-stelligen Code einzugeben. Hat die Software den QR/Code akzeptiert bestätigen Sie mit „Fertig“.

Geschafft!

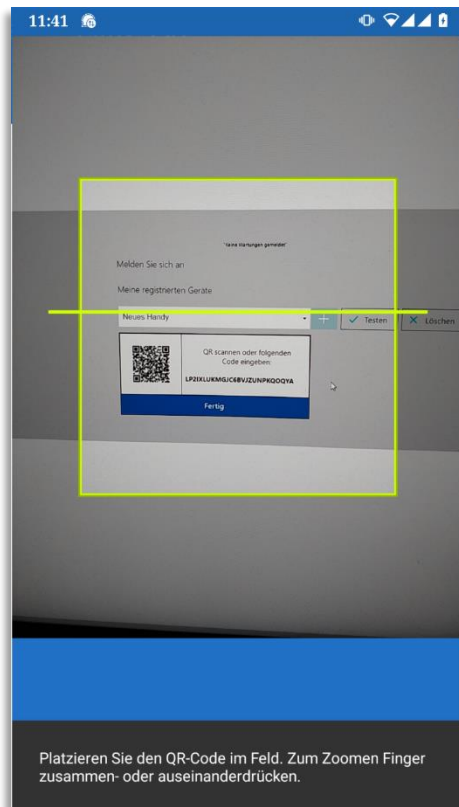
2.3 Beispiele zur Registrierung anhand von konkreten Anwendungen

Beispiel Registrierung mit Citrix SSO

1. Öffnen sie die App auf ihren Android Handy oder iPhone
2. Wählen Sie „Kennworttoken“
3. Wählen Sie „Neuen Token hinzufügen“



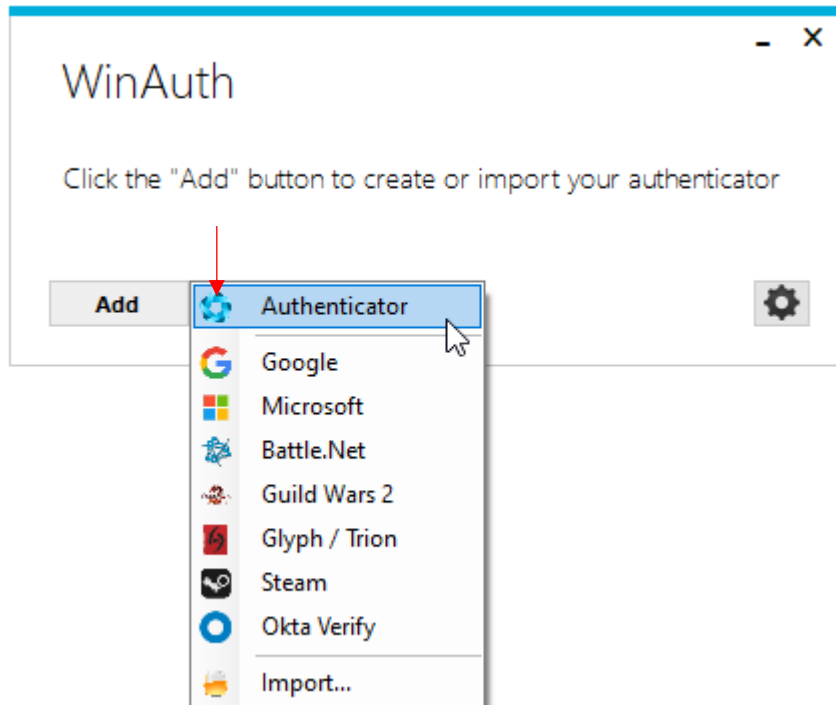
4. Wählen Sie QR-Code Scannen
5. Richten Sie die rückseitige Kamera des Geräts auf den QR-Code bis dieser erkannt wird.



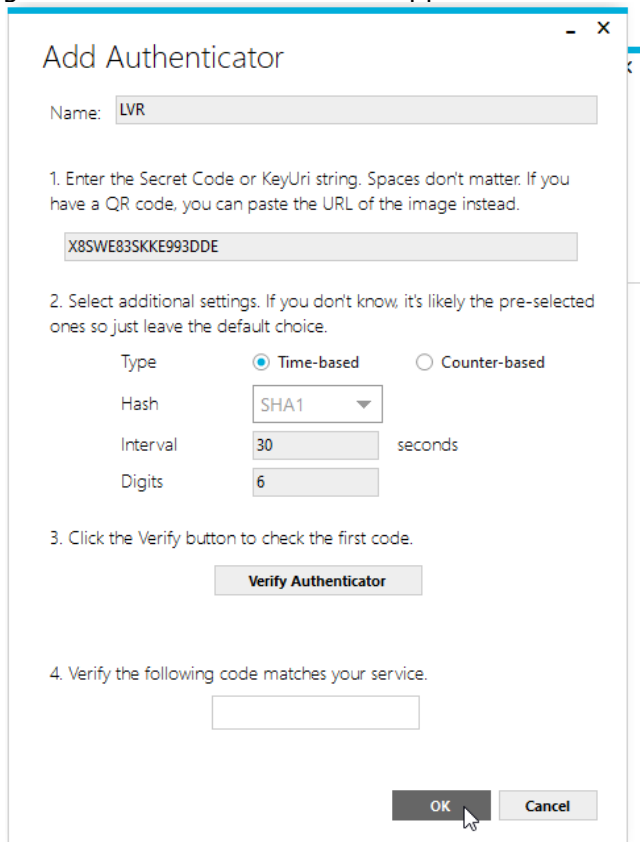
6. Wählen Sie anschließend „speichern“

Beispiel Registrierung mit WinAuth

1. Starten Sie die App und wählen Sie „Add“, und dann „Authenticator“



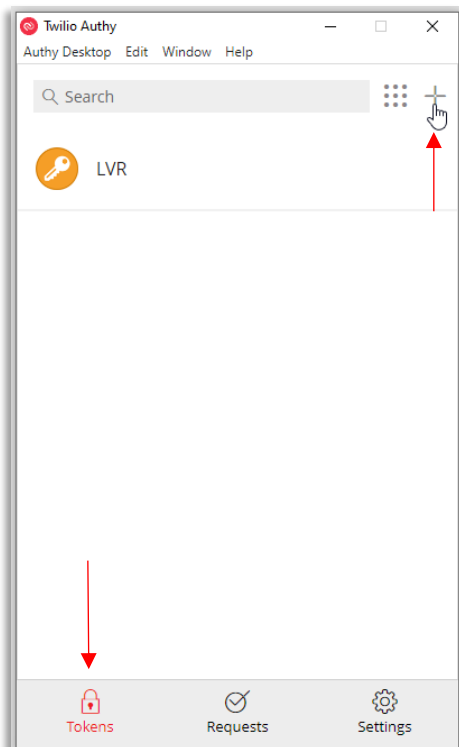
2. Vergeben Sie einen Namen und tippen Sie den 26-stelligen Code ab.



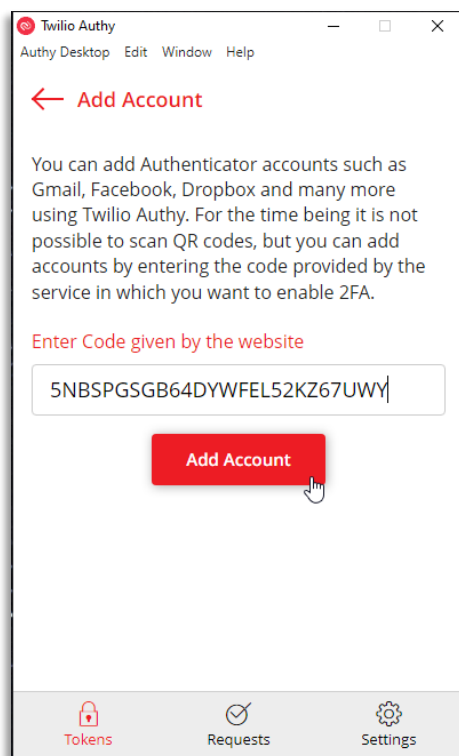
3. Sie können den Token jetzt mit „ok“ speichern.

Beispiel Registrierung mit Twilio Authy

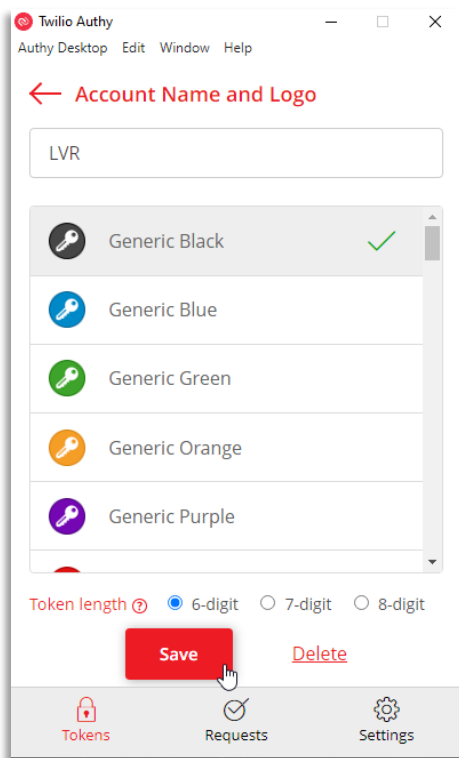
1. Starten Sie die App (Verknüpfung im Startmenü)
 - a. Beim 1. Start: Registrieren Sie sich mit E-Mail oder Handynummer
2. Wählen Sie „Tokens“ und anschließend „+“



3. Tippen Sie den 26-stelligen Code ab und wählen „Add Account“



4. Vergeben Sie einen Namen und wählen eine Farbe



5. Achten Sie darauf, dass eine Länge von 6-digit ausgewählt ist.
6. Klicken Sie auf „Save“

3 Weitere Schritte

3.1 Gerät entfernen

Um das registrierte Gerät wieder zu entfernen gehen sie wie folgt vor.

Schritt 1 Login an <https://softtoken.lvr.de> (Wie in 2.2 ausführlich beschrieben)

Schritt 2 Wählen Sie das zu entfernende Gerät aus und wählen „Löschen“

Schritt 3 Bestätigen Sie den Löschvorgang

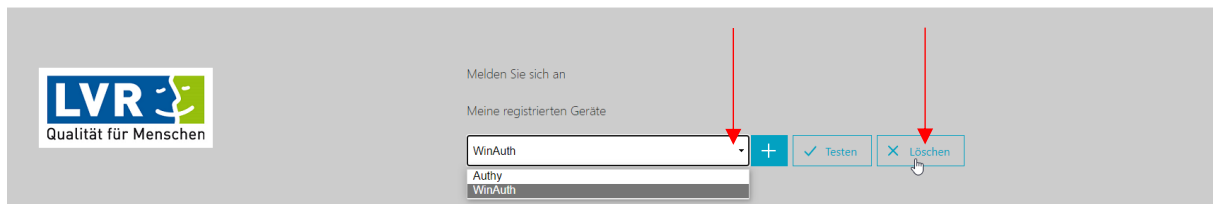


Abbildung 2: Gerät auswählen und "Löschen"

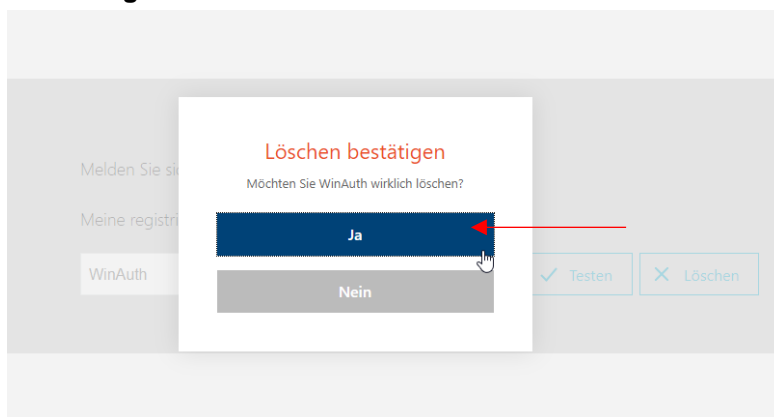


Abbildung 3: Bestätigung

3.2 Zusätzliches oder neues Gerät


Möchten Sie zusätzliche Geräte registrieren wiederholen Sie einfach die unter 2.2 (Registrierung des Geräts) beschriebenen Schritte. Anschließend können Sie beim Login jeweils das Gerät verwenden welches Sie gerade zur Hand haben.

Die Anzahl der registrierbaren Geräte ist derzeit auf 2 Geräte beschränkt.

3.3 Beispiel-Login an der Telearbeit

Wenn Sie erfolgreich ihren Softtoken registriert haben kann dieser für den Login an der Telearbeit verwendet werden. Der Vorgang erfolgt sehr ähnlich wie von Hardware-Token bekannt.

- Navigieren Sie im Browser auf <https://tsweb.lvr.de>
- Geben Sie ihren Benutzernamen (UserID) ein.
- Als zweiten Faktor wählen Sie Handy / Softtoken.
- Bestätigen Sie ihre Eingabe mit „Nächster Schritt“



Willkommen bei der Telearbeit

Benutzername: Bitte geben Sie die ADS Benutzerkennung ein...

Zweiter Faktor: Telearbeitstoken

Telearbeitstoken
GridCard
Handy- / Softtoken (Test)
Citrix SSO App Token (Test)

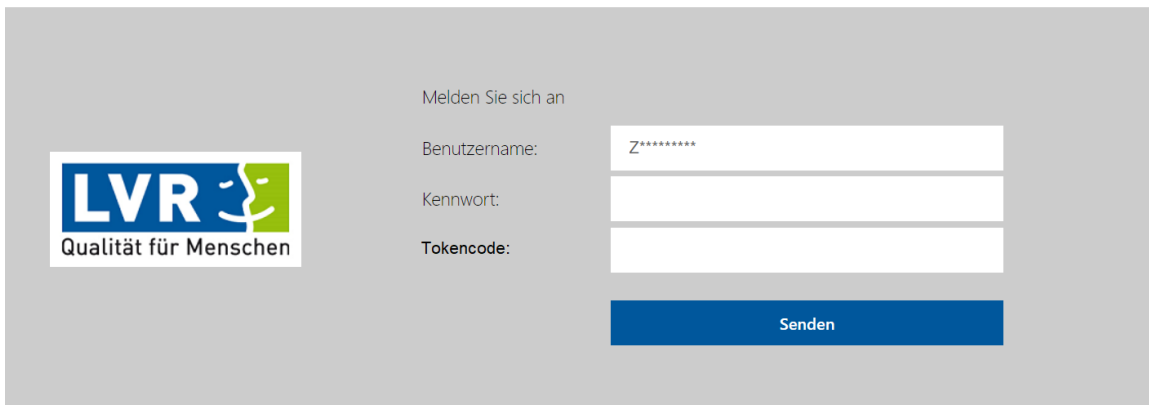
Bei Rückfragen oder Problemen mit dem Aufruf der Anwendung wenden Sie sich bitte an das InfoKom Service Center (ISC):

- Hotline 0221 809-4444
- Mail an InfoKom Service Center

Weitere Informationen finden Sie im *Hilfe- und Downloadcenter*.

InfoKom
Das Systemhaus des LVR
Impressum

- Geben Sie ihr Passwort ein
- Öffnen Sie jetzt ihre installierte Software-Token (OTP) Software (Siehe Kapitel 2.1)
- Geben Sie den Tokencode (aus der App) ein
- Bestätigen Sie den Login mit „Senden“
- Geschafft!

The screenshot shows a login interface on a light gray background. On the left is the LVR logo, which consists of the letters 'LVR' in white on a blue square, followed by a green square containing a white stylized human figure. Below the logo is the text 'Qualität für Menschen'. To the right of the logo, the text 'Melden Sie sich an' is displayed. Below this are three input fields: 'Benutzername:' with the text 'Z*****', 'Kennwort:', and 'Tokencode:'. A blue button with the text 'Senden' is positioned below the input fields.

Achtung! Wählen Sie im ersten Schritt den falschen Faktor oder verschreiben sich beim Benutzernamen so können sie leider nicht ohne weiteres zurück auf die Anmeldeseite.

Um die Anmeldung von vorne zu beginnen müssen sie den Browser schließen und wieder öffnen oder alternativ den Browser-Cache löschen.

4 Hilfe

Bei Rückfragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an:

InfoKom Service Desk (ISD)

Telefon: +49 221 809 4444

E-Mail: isc@lvr.de

4.1 Was zu tun ist wenn das Gerät verloren geht

Haben Sie das Gerät verloren oder besteht die Chance, dass jemand unbefugtes Zugriff darauf erlangt so sollen Sie so schnell wie möglich dafür sorgen den Softtoken unbrauchbar zu machen.

Hierzu haben Sie generell zwei Optionen:

- Sie können dem ISD Bescheid geben, dieser kann für Sie kurzfristig alle registrierten Geräte entfernen.
- Oder: Wenn sie Zugriff auf den LVR Desktop / das LVR Netz haben können Sie wie unter 3.1 (Gerät entfernen) beschrieben, das Gerät eigenständig deaktivieren.