

Installation des Zertifikats für die Nutzung der Telearbeit für private/externe Endsysteme

Handout

Version: 1.0.0
Stand: 29.07.2026

Status: In Arbeit

Erstellt von: ISD - InfoKom Service Desk
Verantwortlich: ISD – InfoKom Service Desk

Vertraulichkeitsklassifizierung: öffentlich

LVR InfoKom, Hermann-Pünder-Str. 1, D-50679 Köln

Tel.: 0221 809 4444
Mail: isd@lvr.de
Internet: www.infokom.lvr.de

Alle Rechte vorbehalten.

Obwohl das Dokument mit großer Sorgfalt erstellt und geprüft wurde, können Fehler nicht vollkommen ausgeschlossen werden. Fehlerhinweise werden gerne unter Angabe des Dokumentes seitens der Autorenschaft unter o. a. Anschrift entgegengenommen.

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines	4
2	Zertifikat herunterladen	4
3	Zertifikat installieren	4
4	Hilfe und Support	5

1 Allgemeines

Für die Nutzung der Telearbeit von extern mittels eines privaten/externen Endgerätes stellen Sie sicher, dass sich Ihr Endgerät stets auf dem technisch aktuellsten Stand befindet.

Dies bezieht sich u.a. auf folgende Komponenten Ihres privaten/externen Geräts:

- Betriebssystem
- Citrix-Workspace-App
- ggf. Zertifikate

Sofern Sie beim Start der Telearbeit beispielsweise einen SSL-Fehler angezeigt bekommen, kann dies u.a. an einem veralteten Zertifikat liegen.

2 Zertifikat herunterladen

Das zzt. gültige aktuelle Stamm-Zertifikat (Rootzertifikat): Telekom Security TLS RSA Root 2023
Bitte nur dieses Zertifikat installieren.

Links zum Herunterladen des Zertifikats:

- Zertifikat direkt herunterladen
http://tstlsrr23.crl.telesec.de/rl/Telekom_Security_TLS_RSA_Root_2023.crl
- Telekom-Zertifikatsseite
<https://www.telesec.de/de/root-programm/informationen-zu-ca-zertifikaten/root-zertifikate>

3 Zertifikat installieren

Windows	macOS
1. Öffnen Sie die heruntergeladene Zertifikatsdatei und wählen Sie „Zertifikat installieren“. 2. Wählen Sie „Aktueller Benutzer“ und klicken Sie auf „Weiter“. 3. Lassen Sie die automatische Auswahl des Zertifikatspeichers aktiviert und klicken Sie auf „Weiter“. 4. Klicken Sie auf „Fertig stellen“ und bestätigen Sie die Sicherheitswarnung mit „Ja“.	1. Öffnen Sie über Spotlight/Suche die „Schlüsselbundverwaltung“. 2. Wählen Sie links „System“ und ziehen Sie die Zertifikatsdatei aus „Downloads“ in das Fenster. Geben Sie das Administratorpasswort ein. 3. Öffnen Sie unter „Zertifikate“ das Zertifikat „Telekom Security TLS RSA Root 2023“ per Doppelklick. 4. Klappen Sie „Vertrauen“ auf und wählen Sie bei „Bei Verwendung dieses Zertifikats“ die Option „Immer vertrauen“. Schließen Sie anschließend das Fenster und bestätigen Sie das Passwort.

4 Hilfe und Support

Sollte anschl. der Fehler weiterhin vorhanden sein, starten Sie das Gerät einmal neu.

Grundsätzlich leistet das ISD – InfoKom Service Desk keinen Support für private/externe Endgeräte. Wir können Sie bei weiteren Problemen ggf. beraten oder mit Hinweisen unterstützen.

Kontaktdaten **ISD - Infokom Service Desk**

Tel.: 0221 809-4444

E-Mail: isd@lvr.de