

Zweifaktorauthentifizierung Self Service

Mailtoken

Benutzer*innen-Anleitung

Version: 1.3.1
Stand: 15.01.2026

Status: In Arbeit

Erstellt von: ISD
Verantwortlich: ISD

Vertraulichkeitsklassifizierung: öffentlich

LVR InfoKom, Hermann-Pünder-Str. 1, D-50679 Köln

Tel.: 0221 809 5678
Mail: ISD_MFA@lvr.de
Internet: www.infokom.lvr.de

Alle Rechte vorbehalten.

Obwohl das Dokument mit großer Sorgfalt erstellt und geprüft wurde, können Fehler nicht vollkommen ausgeschlossen werden. Fehlerhinweise werden gerne unter Angabe des Dokumentes seitens der Autorenschaft unter o. a. Anschrift entgegengenommen.

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung/Hintergrund	4
2	Entscheidung zwischen den Softtokenverfahren.....	4
3	Mailtoken.....	5
4	Kontakt und Hilfe	7

1 Einleitung/Hintergrund

Zwei-Faktor-Authentifizierung ist eine geeignete Schutzmaßnahme, da es Angreifer erheblich schwerer haben, zusätzlich zu Benutzernamen und Passwort noch an den zweiten Faktor zu gelangen. Angriffe auf geschützte LVR-Ressourcen werden somit erheblich erschwert.

2 Entscheidung zwischen den Softtokenverfahren

Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen ZweiFaktor-Systemen:

	PC / Notebook	Mobiles Endgerät (Handy)	Installation(en) erforderlich	Registrierung des Token erforderlich	Manuelle Eingabe des Codes erforderlich
Softtoken	✓	✓	✓	✓	✓
Pushtoken	-	✓	✓	✓	-
Mailtoken	✓	✓	-	-	✓

Softtoken

Beim Softtoken öffnen Sie die zuvor installierte App (siehe Einrichtung Softtoken), lesen dort den Code ab und tragen diesen in der Anmeldemaske der jeweiligen Anwendung zum Login ein.

Pushtoken

Der Pushtoken setzt voraus, dass die App Citrix Secure Access (siehe Kapitel Einrichtung Pushtoken) installiert ist. Beim Login einer LVR-Anwendung mit Pushtoken wird automatisch eine Push-Nachricht auf das Handy des Users geschickt. Wird diese Push-Nachricht durch den User bestätigt, erfolgt der Login.

Mailtoken

Bei der Auswahl „Mailtoken“ bei der Anmeldung wird eine Mail an die im System hinterlegte E-Mail-Adresse des Users gesandt. Der dort enthaltene Code wird anschließend in der Anmeldemaske zum Login eingegeben.

3 Maitoken

Wird bei der Anmeldung Maitoken als zweiter Faktor ausgewählt, wird der für die Anmeldung erforderliche Token-Code an Ihre im System hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt

Für die Nutzung des Maitoken ist keine separate Registrierung erforderlich.

Hinweis:

Sollte es bei der Zustellung der Token-Code-Mail zu Problemen kommen, sollte sichergestellt sein, dass die vom Verfahren versandten Mails nicht ggf. durch einen SPAM-Filter/Provider-Einstellungen etc. unterdrückt werden.

➔ Folgende E-Mail-Adressen sollten auf eine „Whitelist“ gesetzt, d.h. als vertrauenswürdige Absenderadressen eingestuft werden:

- PerSEH-Anmeldung@lvr.de
- Mehrfaktorauthentifizierung@lvr.de

Schritt 1

Navigieren Sie im Browser auf <https://verbundsystem.lvr.de/PerSEH>

Schritt 2

Geben Sie ihren Benutzernamen (UserID) ein.

Schritt 3

Als zweiten Faktor wählen Sie Maitoken (nach Kennworteingabe).

Willkommen bei der Anmeldung

Benutzername

Zweiter Faktor

Citrix SSO Push Token ▼

Handy- / Softtoken

Citrix SSO Push Token

Maitoken (nach Kennworteingabe)

Telearbeitstoken

GridCard

Bei Rückfragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an:

- PerSEH Hotline 0221 809-5050
- Mail an PerSEH Service Desk

Weitere Informationen finden Sie im *Hilfe- und Downloadcenter*.

Schritt 4

Bestätigen Sie ihre Eingabe mit „Nächster Schritt“.

Willkommen bei der Anmeldung

Benutzername

Zweiter Faktor

Nächster Schritt

Bei Rückfragen oder Problemen mit dem Aufruf der Anwendung wenden Sie sich bitte an:

- PerSEH Hotline 0221 809-5050
- Mail an PerSEH Service Desk

Weitere Informationen finden Sie im *Hilfe- und Downloadcenter*.

Schritt 5

Geben Sie Ihr Kennwort ein.

Letzter Schritt - ADS Anmeldung

Benutzername

Kennwort

Abmeldung bei Inaktivität

Weiter

Schritt 6

Nach einem Klick auf „Weiter“ erscheint folgendes Fenster und Sie sollten parallel an Ihre im System hinterlegte Mailadresse eine Mail erhalten haben.

Melden Sie sich an

Benutzername:

OTP aus der E-Mail eingeben

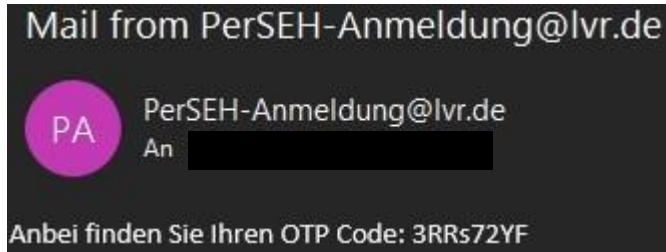
Anmelden

Schritt 7

Die Mail sieht folgendermaßen aus:

Betreff: Mail from PerSEH-Anmeldung@lvr.de
Absender: PerSEH-Anmeldung@lvr.de (Bitte nicht auf diese Mail antworten!)
An: xxx Ihre Mailadresse xxx
Mailinhalt: Anbei finden Sie Ihren OTP-Code: *****

Beispiel:



Den OTP Code - nach dem Doppelpunkt - kopieren Sie dann in das Feld „OTP aus der E-Mail eingeben“, alternativ können Sie diesen auch abtippen.

Schritt 7

Nach dem Füllen des Feldes klicken Sie auf „Anmelden“ und sollten jetzt an PerSEH angemeldet sein.

Melden Sie sich an

Benutzername:

OTP aus der E-Mail eingeben

Anmelden

4 Kontakt und Hilfe

Alle Installationsanleitungen und -videos finden Sie unter:

[Anleitungen PerSEH](#)

Für Rückfragen stehen wir Ihnen telefonisch unter 0221/809-5678 zur Verfügung.
Gerne können Sie und auch eine Mail senden und zwar an folgende E-Mail-Adresse:
ISD_MFA@lvr.de