

GridCard PIN vergessen

Version: 1.0.0
Stand: 05/2021
Status: Abgenommen
Autor/in: ISD – InfoKom Service Desk
Besitzer/in: ISD – InfoKom Service Desk
Vertraulichkeitsklassifizierung: öffentlich

LVR InfoKom, Hermann-Pünder-Str. 2, D-50679 Köln

Tel.: 0221 809 4444

Internet: www.infokom.lvr.de

Alle Rechte vorbehalten.

Obwohl das Dokument mit großer Sorgfalt erstellt und geprüft wurde, können Fehler nicht vollkommen ausgeschlossen werden. Fehlerhinweise werden gerne unter Angabe des Dokumentes seitens der Autoren/innen unter o. a. Anschrift entgegengenommen.

Inhaltsverzeichnis

1.	Anmeldung ohne PIN (Einmalpasswort).....	1
2.	PIN ändern	4

Einleitung

Diese Anleitung soll Ihnen helfen, die Schritte an Ihrem PC, Notebook etc. vielleicht etwas leichter durchführen zu können.

Sollten Sie Probleme beim Anmelden in PerSEH/ BEI-NRW haben, weil Sie den PIN der GridCard nicht mehr kennen oder sich unsicher sind, empfehlen wir folgende Schritte:

- <https://userportal.lvr.de> aufrufen
- Über das Einmalpasswort anmelden
- „PIN ändern“ klicken
- Auf „Fertig“ klicken
- Erneut anmelden
- PIN aus der E-Mail nutzen und ändern
- Auf „Fertig“ klicken
- Webseite wechseln auf <https://verbundsystem.lvr.de/PerSEH> und anmelden

Mit diesen Schritten kann man den PIN ändern.

1. Anmeldung ohne PIN (Einmalpasswort)

Die Anmeldung am Self Service Portal erfordert im Normalfall die aktuell gültige GridCard. Wenn Sie Zugriff auf Ihr E-Mail-Postfach haben, können Sie sich auch ohne GridCard anmelden.

Besuchen Sie dazu das Self Service Portal: <https://userportal.lvr.de>
Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen (J*****P) und Ihrem Kennwort an.

Im zweiten Schritt: Anstelle der Anmeldung mit PIN + GridCard wählen Sie Login mittels Einmalpasswort per E-Mail

LVR
Qualität für Menschen

Anmeldung am Self Service Portal: Stufe Zwei

PIN-Nummer:

Bitte gleichen Sie die folgenden Felder mit Ihrer GridCard (Seriennummer 31) ab und füllen die Felder entsprechend.

[G3] [H3] [H4]

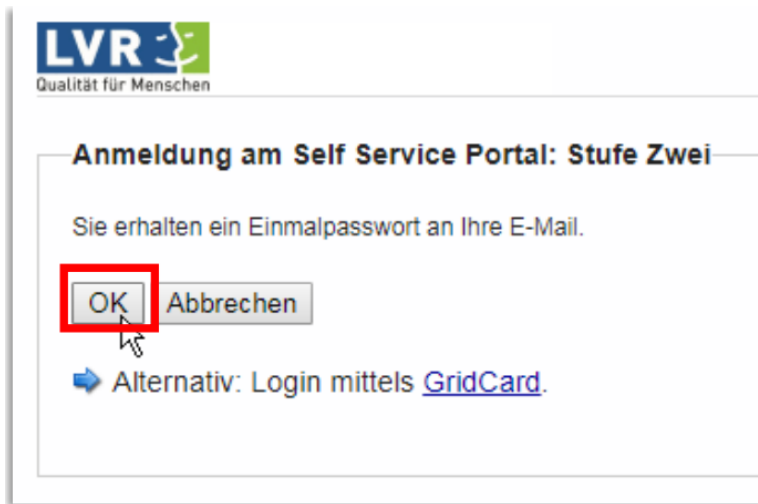
OK Abbrechen

Alternativ: Login mittels **Einmalpasswort per E-Mail**

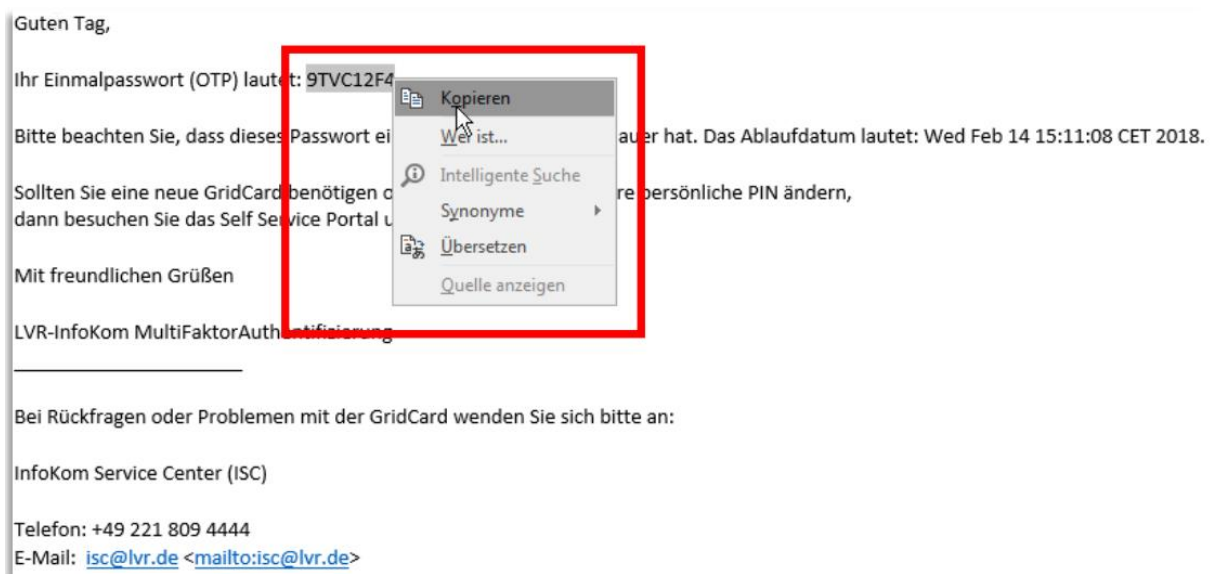
InfoKom
Das Systemhaus des LVR

Ein Service von LVR-InfoKom - Das Systemhaus des LVR
www.lvr-infokom.de

Im nächsten Dialog: Nochmals bestätigen



Sie erhalten jetzt **die E-Mail mit dem Einmalpasswort**. Kopieren Sie es sich in die Zwischenablage (z.B. rechte Maustaste - wie gezeigt). Achten Sie darauf nicht versehentlich ein Leerzeichen beim Kopieren mit zu markieren.



Fügen Sie das Einmalpasswort im entsprechenden Feld ein und bestätigen Sie mit „OK“ um sich im Self Service Portal anzumelden.



The screenshot shows the LVR logo at the top left with the tagline "Qualität für Menschen". Below it is a green success message: "Ihr Einmalpasswort (OTP) wurde erfolgreich versendet." The main section is titled "Anmeldung am Self Service Portal: Stufe Zwei". It contains a text prompt "Einmalpasswort (OTP) welche Ihnen soeben per E-Mail zugestellt wurde:" followed by a password input field with seven dots. A red rectangle highlights the input field. To the right of the field is a button labeled "E-Mail erneut abschicken". Below the input field are two buttons: "OK" and "Abbrechen". A mouse cursor is pointing at the "OK" button. At the bottom, there is a link: "➔ Alternativ: Login mittels [GridCard](#)."

2. PIN ändern

Im Self Service Portal klicken Sie auf „Ihre persönliche PIN ändern“.



Self Service Portal der Mehrfaktor-Authentifizierung

Bitte wählen Sie eine der nachfolgenden Aktionen. Zum Beenden bzw. Ausloggen wählen Sie Fertig.

- [Ihre aktuelle GridCard erneut herunterladen bzw. drucken](#)
- [Eine neue GridCard ausstellen und herunterladen bzw. drucken](#)
- [Ihre persönliche PIN ändern](#)

Fertig

Urheberrecht © 2018 Entrust

Klicken Sie Danach auf „Fertig“ und melden sich auf der nächsten Seite mit Kennung und Passwort an. Währenddessen erhalten Sie per E-Mail eine neue vorläufige persönliche PIN.

Beispielmail:

Guten Tag,

Ihre temporäre PIN lautet 1234

Bitte beachten Sie, dass Sie die PIN zunächst über das [Self Service Portal](#) ändern müssen.

Mit freundlichen Grüßen

InfoKom Service Center (ISC)

LVR-InfoKom

Die vorläufige PIN geben Sie in der nachfolgenden Maske ein und beantworten die restlichen Fragen:

Anmeldung am Self Service Portal: Stufe Zwei

* PIN-Nummer:

Ihre PIN muss geändert werden.
Bitte vergeben Sie eine neue 4 stellige PIN:

* PIN (neu):

* PIN wiederholen:

Beantworten Sie bitte die folgende Challenge mithilfe des Rasters mit der Seriennummer :

[B4] [B5] [G2]

➔ Alternativ: Login mittels [Einmalpasswort per E-Mail](#).

Nach dem Bestätigen (über „OK“) landen Sie wieder im Self Service Portal:



Self Service Portal der Mehrfaktor-Authentifizierung

Bitte wählen Sie eine der nachfolgenden Aktionen. Zum Beenden bzw. Ausloggen wählen Sie Fertig.

- [Ihre aktuelle GridCard erneut herunterladen bzw. drucken](#)
- [Eine neue GridCard ausstellen und herunterladen bzw. drucken](#)
- [Ihre persönliche PIN ändern](#)

Bestätigen Sie das Self Service Portal mit „Fertig“.
Danach landen sie auf der Anmeldeseite des Self Service Portal. **Wechseln Sie die Seite auf** <https://verbundsystem.lvr.de/PerSEH> und melden Sie sich mit Ihrer neuen PIN an.