

Zweifaktorauthentifizierung Self Service

Pushtoken

Benutzer*innen-Anleitung

Version: 1.3.1
Stand: 15.01.2026

Status: In Arbeit

Erstellt von: ISD
Verantwortlich: ISD

Vertraulichkeitsklassifizierung: öffentlich

LVR InfoKom, Hermann-Pünder-Str. 1, D-50679 Köln

Tel.: 0221 809 5678
Mail: ISD_MFA@lvr.de
Internet: www.infokom.lvr.de

Alle Rechte vorbehalten.

Obwohl das Dokument mit großer Sorgfalt erstellt und geprüft wurde, können Fehler nicht vollkommen ausgeschlossen werden. Fehlerhinweise werden gerne unter Angabe des Dokumentes seitens der Autorenschaft unter o. a. Anschrift entgegengenommen.

öffentlich

Inhaltsverzeichnis

Inhalt

1	Einleitung/Hintergrund	4
2	Entscheidung zwischen den Softtokenverfahren.....	4
3	Einrichtung Pushtoken	5
3.1	Installation der App „Citrix Secure Access“	5
3.2	Registrierung des Geräts.....	5
3.3	Starten der Software	7
3.4	Beispiel-Login an PerSEH mit Pushtoken	9
3.5	Registrierung eines zusätzlichen oder neuen Gerätes	11
3.6	Registrierung eines Gerätes entfernen.....	11
4	Kontakt und Hilfe	12
4.1	Was tun, wenn das Gerät verloren geht	12

1 Einleitung/Hintergrund

Zwei-Faktor-Authentifizierung ist eine geeignete Schutzmaßnahme, da es Angreifer erheblich schwerer haben, zusätzlich zu Benutzernamen und Passwort noch an den zweiten Faktor zu gelangen. Angriffe auf geschützte LVR-Ressourcen werden somit erheblich erschwert.

2 Entscheidung zwischen den Softtokenverfahren

Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen ZweiFaktor-Systemen:

	PC / Notebook	Mobiles Endgerät (Handy)	Installation(en) erforderlich	Registrierung des Token erforderlich	Manuelle Eingabe des Codes erforderlich
Softtoken	✓	✓	✓	✓	✓
Pushtoken	-	✓	✓	✓	-
Mailtoken	✓	✓	-	-	✓

Softtoken

Beim Softtoken öffnen Sie die zuvor installierte App (siehe Einrichtung Softtoken), lesen dort den Code ab und tragen diesen in der Anmeldemaske der jeweiligen Anwendung zum Login ein.

Pushtoken

Der Pushtoken setzt voraus, dass die App Citrix Secure Access (siehe Kapitel Einrichtung Pushtoken) installiert ist. Beim Login einer LVR-Anwendung mit Pushtoken wird automatisch eine Push-Nachricht auf das Handy des Users geschickt. Wird diese Push-Nachricht durch den User bestätigt, erfolgt der Login.

Mailtoken

Bei der Auswahl „Mailtoken“ bei der Anmeldung wird eine Mail an die im System hinterlegte E-Mail-Adresse des Users gesandt. Der dort enthaltene Code wird anschließend in der Anmeldemaske zum Login eingegeben.

3 Einrichtung Pushtoken

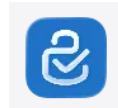
Zur Nutzung des Pushtokens wird ein Gerät mit iOS oder Android Betriebssystem vorausgesetzt. Zunächst muss die Software installiert werden. Danach wird das Gerät registriert.

Wenn Ihnen kein dienstliches oder privates Smartphone zur Verfügung steht, nutzen Sie bitte den Softtoken. Der Softtoken ist, im Gegensatz zum Pushtoken, auch für die Anwendung am PC geeignet.

Hinweis: Die Uhrzeit auf dem verwendeten Mobiltelefon und dem zur Token-Registrierung und dem zur Anmeldung in PerSEH verwendeten Rechner muss synchron sein muss (d.h.: die Uhrzeit muss auf „Automatisch einstellen“ bzw. „Internet-Zeit“ eingestellt sein).

3.1 Installation der App „Citrix Secure Access“

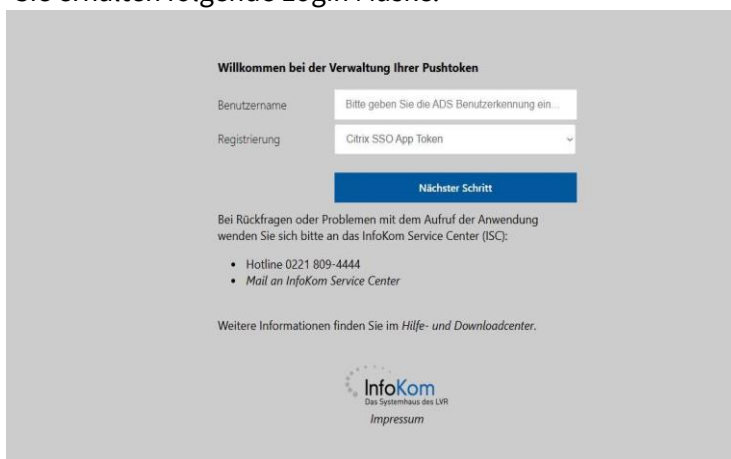
Zum Aufspielen der App öffnen Sie entweder den Google Play Store (Android) oder den App Store (IOS) und den Namen der App ins Suchfeld eingeben. Anschließend die App installieren.



3.2 Registrierung des Geräts

Schritt 1

- Aufruf eines Internet Browsers (z.B. Edge oder Google Chrome)
- Aufruf der Adresse: <https://pushtoken.lvr.de>
- Sie erhalten folgende Login Maske:

The screenshot shows a web page titled "Willkommen bei der Verwaltung Ihrer Pushtoken". It has two input fields: "Benutzername" with a placeholder "Bitte geben Sie die ADS Benutzerkennung ein..." and "Registrierung" with a dropdown menu showing "Citrix SSO App Token". Below these fields is a blue button labeled "Nächster Schritt". Underneath the button, there is a paragraph of text: "Bei Rückfragen oder Problemen mit dem Aufruf der Anwendung wenden Sie sich bitte an das InfoKom Service Center (ISC):". This is followed by two bullet points: "• Hotline 0221 809-4444" and "• Mail an InfoKom Service Center". At the bottom, there is a line of text: "Weitere Informationen finden Sie im Hilfe- und Downloadcenter." and the InfoKom logo with the text "Das Systemhaus des LVR" and "Impressum".

- Geben Sie hier Ihren Benutzernamen (j*****) ein.
- Bei „Registrierung“ muss „Citrix SSO App Token“ zu lesen sein.
- Klicken Sie nun auf „Nächster Schritt“.

Schritt 2

- Eingabe des Kennworts Ihres Benutzers.



Melden Sie sich an

Benutzername: j[redacted]

Kennwort: [input field]

[Senden]

- Klicken Sie nun auf „Senden“.

Schritt 3

- Sie erhalten an die bei Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse eine Mail von „Mehrfaktorauthentifizierung@lvr.de“ mit dem Betreff „Mail from Mehrfaktorauthentifizierung@lvr.de“.
- Im Inhalt dieser Mail ist ein Einmalcode enthalten den Sie in das Feld „OTP aus der E-Mail eingeben“ eintragen müssen.



Melden Sie sich an

Benutzername: j[redacted]

OTP aus der E-Mail eingeben

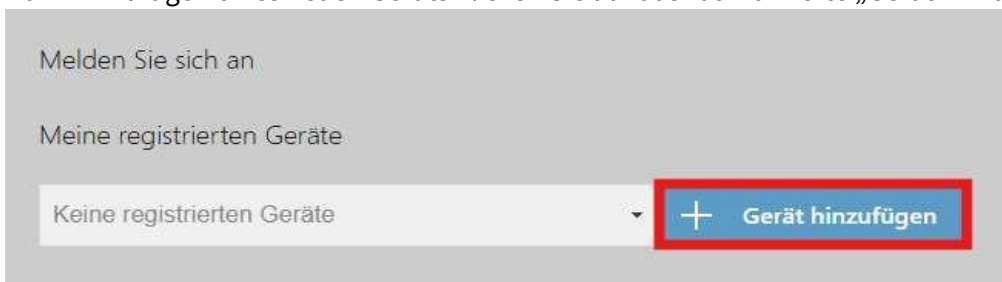
[input field]

[Anmelden]

- Klicken Sie nun auf „Anmelden“.

Schritt 4

- Hier sehen Sie jetzt Ihre registrierten Geräte.
- Zum Hinzufügen eines neuen Geräts klicken Sie auf das rot markierte „Gerät hinzufügen“.



Melden Sie sich an

Meine registrierten Geräte

Keine registrierten Geräte [dropdown arrow]

[+ Gerät hinzufügen]

- Im Feld „Hinzuzufügenden Gerätenamen eingeben“ können Sie jetzt einen beliebigen sprechenden Namen für Ihr mobiles Endgerät eingeben.

- Unter diesem Namen wird Ihr Gerät dann registriert (Vermeiden Sie am besten die Verwendung von Umlauten).
- Ein Beispiel wäre „Diensthandy“ oder „Privathandy“.
- Klicken Sie anschließend auf „OK“.

Schritt 5

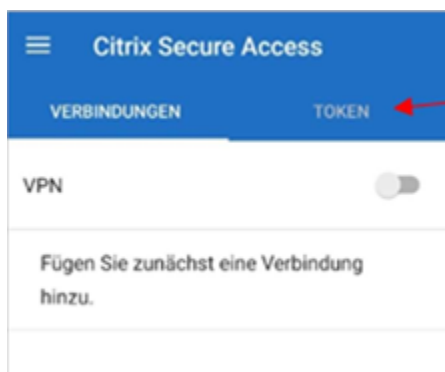
- Nach Bestätigung erhalten Sie einen sog. QR-Code (quadratisches Symbol) sowie einen Code aus 26 Zeichen.

Hier ein Beispielcode – diesen bitte nicht einscannen:

- Dieser Code wird nun in Schritt 3.3 benötigt.

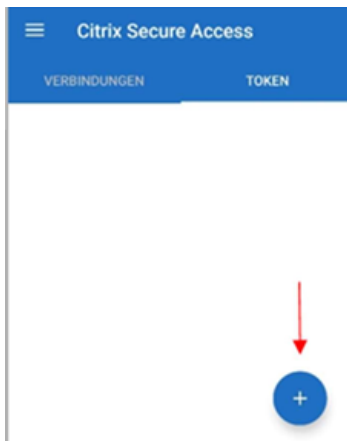
3.3 Starten der Software

Folgendes Beispiel zeigt das Starten der Software auf einem Android Handy. Je nach Betriebssystem können die Masken etwas anders aussehen.



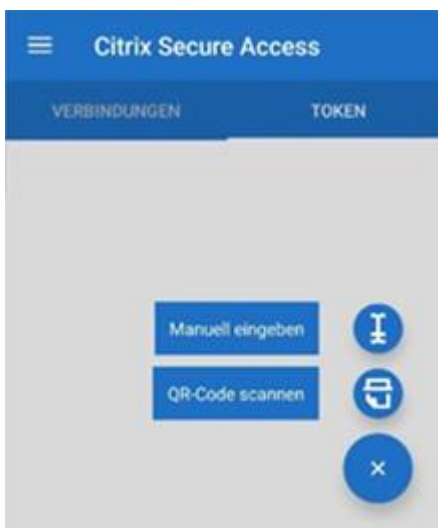
Schritt 1

Maske beim Starten der App Citrix Secure Access.
Klicken Sie hier auf Token



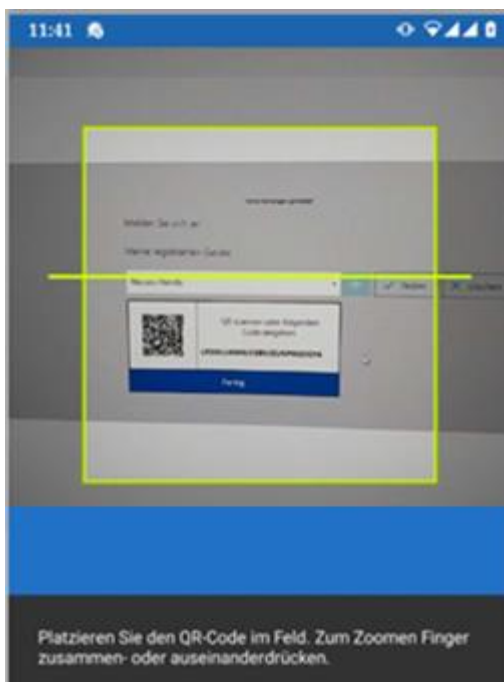
Schritt 2

Klicken Sie hier auf das „+“ Symbol



Schritt 3

Jetzt können Sie entweder den QR-Code aus Ihrem Browser einscannen oder den Code manuell eintippen.



Geschafft - Bestätigen Sie die Registrierung mit einem Klick auf „Fertig“.

3.4 Beispiel-Login an PerSEH mit Pushtoken

Wenn Sie erfolgreich Ihren Pushtoken registriert haben, kann dieser für den Login an PerSEH verwendet werden.

Schritt 1

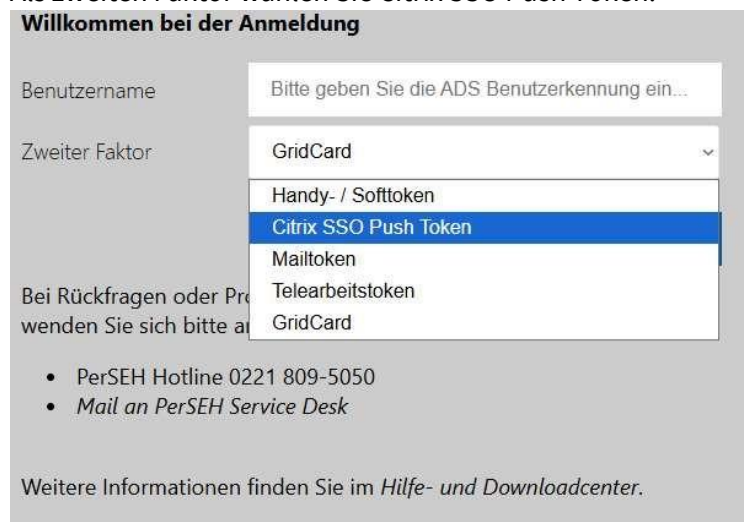
Navigieren Sie im Browser auf <https://verbundsystem.lvr.de/PerSEH>

Schritt 2

Geben Sie ihren Benutzernamen (UserID) ein.

Schritt 3

Als zweiten Faktor wählen Sie Citrix SSO Push Token.



Willkommen bei der Anmeldung

Benutzername:

Zweiter Faktor:

GridCard
Handy- / Softtoken
Citrix SSO Push Token
Mailtoken
Telearbeitstoken
GridCard

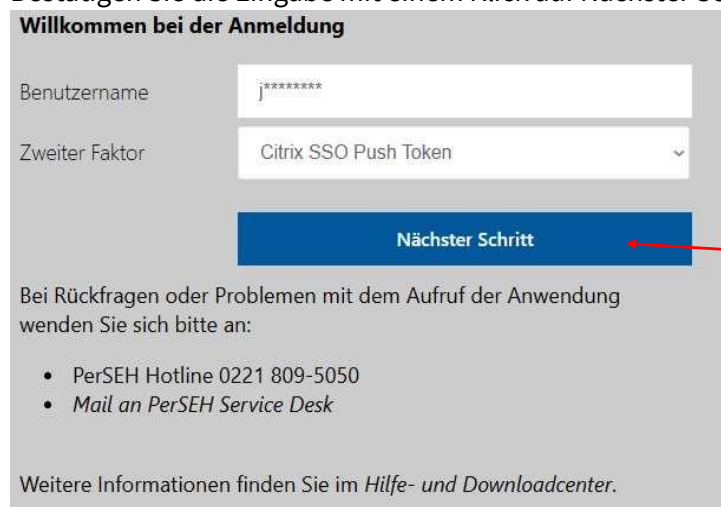
Bei Rückfragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an:

- PerSEH Hotline 0221 809-5050
- Mail an PerSEH Service Desk

Weitere Informationen finden Sie im *Hilfe- und Downloadcenter*.

Schritt 4

Bestätigen Sie die Eingabe mit einem Klick auf Nächster Schritt.



Willkommen bei der Anmeldung

Benutzername:

Zweiter Faktor:

Citrix SSO Push Token

Nächster Schritt

Bei Rückfragen oder Problemen mit dem Aufruf der Anwendung wenden Sie sich bitte an:

- PerSEH Hotline 0221 809-5050
- Mail an PerSEH Service Desk

Weitere Informationen finden Sie im *Hilfe- und Downloadcenter*.

Schritt 5

Geben Sie Ihr Kennwort ein.

Melden Sie sich an

Benutzername: [Redacted]

Kennwort: [Input Field]

☐ Klicken Sie hier, um OTP manuell einzugeben

Senden

Schritt 6

Sie erhalten eine Push-Nachricht, die Sie auffordert, den Login zu bestätigen. Wenn nicht:

- Öffnen Sie die „Citrix Secure Access“-App auf Ihrem Smartphone und wählen Sie „Zulassen“

Alternative zu Schritt 6

- Falls die Pushnachricht nicht auf Ihrem Endgerät erscheint, gibt es ebenfalls die Möglichkeit hier einen Tokencode einzugeben.
- Diesen sechsstelligen Tokencode finden Sie in der „Citrix Secure Access“-App unter dem Reiter „TOKEN“.

Melden Sie sich an

Benutzername: [Redacted]

Kennwort: [Input Field]

VIP oder OTP: [Input Field]

☒ Klicken Sie hier, um OTP manuell einzugeben

Abmeldung bei Inaktivität: Öffentlicher Computer (5 Minuten) [Dropdown Arrow]

Senden

Schritt 7

Geschafft! Sie wurden automatisch eingeloggt.

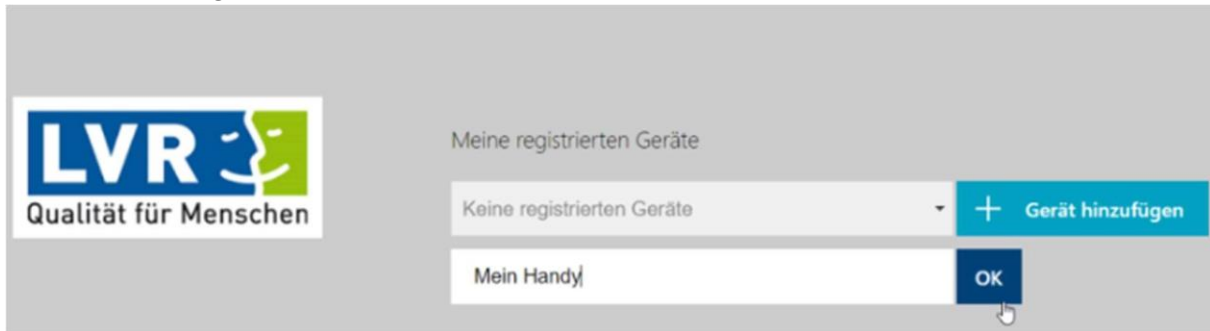
Achtung! Wählen Sie im ersten Schritt den falschen Faktor oder verschreiben sich beim Benutzernamen so können sie leider nicht ohne weiteres zurück auf die Anmeldeseite.

Um die Anmeldung von vorne zu beginnen müssen sie den Browser schließen und wieder öffnen oder alternativ den Browser-Cache löschen.

3.5 Registrierung eines zusätzlichen oder neuen Gerätes

Möchten Sie zusätzliche Geräte registrieren, wiederholen Sie einfach die Schritte aus "3.2 Registrierung des Gerätes" erneut. Anschließend können Sie beim Login jeweils das Gerät verwenden, welches Sie gerade zur Hand haben.

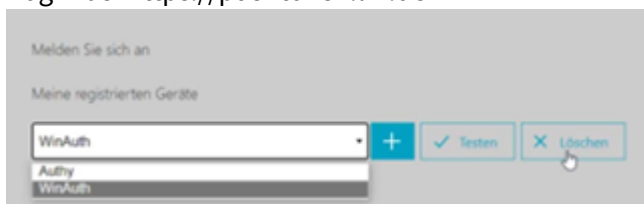
Die Anzahl der registrierbaren Geräte ist derzeit auf 2 Geräte beschränkt.



3.6 Registrierung eines Gerätes entfernen

Schritt 1

- Login bei <https://pushtoken.lvr.de>



- Wählen Sie das zu entfernende Gerät aus und wählen Sie „Löschen“

Schritt 2

- Bestätigen Sie den Löschvorgang



Schritt 3

- Mit der „Citrix Secure Access“-App auf Ihrem Mobilien Endgerät müssen Sie nun diesen QR-Code scannen, um das mobile Endgerät aus dem Push Token Dienst zu entfernen.



- Anschließend klicken Sie auf „Fertig“

4 Kontakt und Hilfe

Alle Installationsanleitungen und -videos finden Sie unter:

[Anleitungen PerSEH](#)

Für Rückfragen stehen wir Ihnen telefonisch unter 0221/809-5678 zur Verfügung.

Gerne können Sie und auch eine Mail senden und zwar an folgende E-Mail-Adresse:

ISD_MFA@lvr.de

4.1 Was tun, wenn das Gerät verloren geht

Haben Sie das Gerät verloren oder besteht die Chance, dass jemand Unbefugtes Zugriff darauf erlangt so sollen Sie so schnell wie möglich dafür sorgen den Softtoken unbrauchbar zu machen.

Hierzu haben Sie generell zwei Optionen:

- Sie können dem ISD Bescheid geben, dieser kann für Sie kurzfristig alle registrierten Geräte entfernen.
- Oder: Wenn sie Zugriff auf den LVR Desktop / das LVR Netz haben können Sie wie beschrieben, das Gerät eigenständig deaktivieren.