

Kurzanleitung

Anmeldung an der Nextcloud (Externe Benutzer)

Version/Stand: 1.0/03.06.2026

LVR-InfoKom, Hermann-Pünder-Str. 1 50679 Köln

Tel.: 0221 809 3770

Fax: 0221 809 2165

Internet: www.infokom.lvr.de

Alle Rechte vorbehalten.

Obwohl das Dokument mit großer Sorgfalt erstellt und geprüft wurde, können Fehler nicht vollkommen ausgeschlossen werden. Fehlerhinweise werden gerne unter Angabe des Dokumentes seitens der Autoren/innen unter o.a. Anschrift entgegengenommen.

Inhaltsverzeichnis

1	Kurzbeschreibung „Nextcloud“	5
2	Vergabe eines neuen Passwortes	5
3	Registrierung der Mehrfaktorauthentifizierung (MFA)	5
3.1	Einrichtung des Softtokens	6
3.2	Einrichtung des Pushtokens	7
4	Anmeldung an der Nextcloud	7
5	Weiterführende Dokumentationen	8

1 Kurzbeschreibung „Nextcloud“

Die Nextcloud ist eine Plattform für den sicheren temporären Austausch von Daten zwischen mehreren Parteien. Sie löst damit den bisherigen Webshare sowie die InfoKom Cloud (ownCloud) ab. Zudem werden nun mehrere zeitgemäße Clients angeboten.

In dieser Anleitung wird schrittweise die Anmeldung für externe Benutzer erklärt.

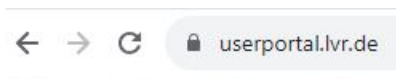
2 Vergabe eines neuen Passwortes

Um sich als externer Benutzer erstmalig an der Nextcloud anmelden zu können, muss einmal das Passwort geändert und die Mehrfaktorauthentifizierung (MFA) eingerichtet werden. So bleiben Ihre Daten stets sicher.

Rufen Sie dafür die URL <https://userportal.lvr.de> auf und melden Sie sich dort mit Ihrer UserID und dem Passwort an. Anschließend können Sie das Passwort ändern. Beachten Sie dabei die aufgeführten Passwortrichtlinien:

- mindestens 12 Zeichen
- mindestens eine Zahl
- Groß- und Kleinbuchstaben
- mindestens ein Sonderzeichen

Hinweis: Nach der Änderung des Passworts erscheint ggf. eine Meldung, welche Sie ignorieren können. Ihr neu vergebenes Passwort ist aktiv und Sie können sich damit an der Nextcloud anmelden.



3 Registrierung der Mehrfaktorauthentifizierung (MFA)

Bei der Registrierung der Mehrfaktorauthentifizierung (MFA) stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

Softtoken:

Beim Softtoken wird Ihnen der Code nur angezeigt und Sie müssen diesen manuell eingeben, sobald Sie bei der Anmeldung danach gefragt werden. Hier kann fast jedes beliebige Endgerät verwendet werden, dass TOTP Apps wie **Citrix Secure Access/Citrix SSO (empfohlen)** oder Passwortmanager mit der Funktion für TOTP unterstützt.

Pushtoken:

Beim Pushtoken wird wie beim Softtoken der Code angezeigt. Dies dient jedoch nur als Backup. Wird bei der Anmeldung der Pushtoken ausgewählt, erhalten Sie von der App auf Ihrem Smartphone eine Pushbenachrichtigung, die Sie entweder annehmen oder ablehnen können. Bei dieser Methode ist jedoch zwingend ein Endgerät mit Android oder IOS sowie die App **Citrix Secure Access** notwendig. Andere Apps oder Passwortmanager funktionieren hier **nicht**.

3.1 Einrichtung des Softtokens

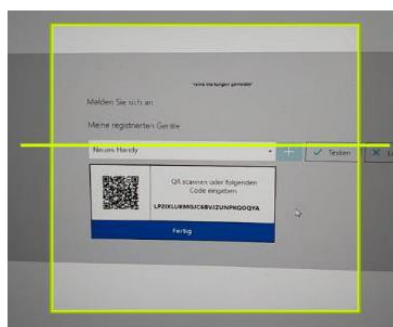
Rufen Sie die URL <https://softtoken.lvr.de> auf und melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und dem neuen Passwort an. Anschließend erhalten Sie eine Mail mit einem Einmal-Passwort. Geben Sie dieses Passwort nun auf der Seite ein.



Nun benötigen Sie entweder eine unterstützte App auf Ihrem mobilen Endgerät oder einen Passwortmanager mit der entsprechenden Funktion. Folgende Apps wurden erfolgreich getestet:

Mobilgeräte	Windows / Linux
✓ Citrix SSO ✓ Google Authenticator ✓ Microsoft Authenticator	✓ Winauth ✓ Twilio Authy

Anschließend können Sie auf der Webseite einen Namen vergeben (Bsp. „Softtoken Privat“ oder „Dienstl.“) (keine Sonderzeichen). Scannen Sie nun den QR-Code mit der App oder fügen Sie die Zeichenfolge rechts neben dem QR-Code in das entsprechende Feld des Passwortmanagers.



Die Einrichtung ist damit abgeschlossen. Sie können nun zu **Punkt 4 Anmeldung an der Nextcloud** springen.

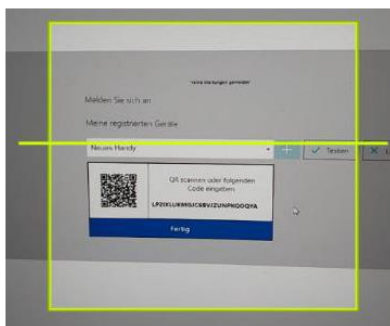
3.2 Einrichtung des Pushtokens

Rufen Sie die URL <https://pushtoken.lvr.de> auf und melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und dem neuen Passwort an. Anschließend erhalten Sie eine Mail mit einem Einmal-Passwort. Geben Sie dieses Passwort nun auf der Seite ein.



Nun benötigen Sie App **Citrix Secure Access/Citrix SSO**, die Sie aus dem App- bzw. Playstore herunterladen können. Andere Apps oder auch Passwortmanager sind mit dem Pushtoken-Verfahren nicht kompatibel. Wählen Sie stattdessen den Softtoken für eine größere Auswahl.

Anschließend können Sie auf der Webseite einen Namen vergeben (Bsp. „Pushtoken Privat“ oder „Dienstl.“) (keine Sonderzeichen). Scannen Sie nun den QR-Code mit der App ein.



Die Einrichtung ist damit abgeschlossen. Sie können nun zu **Punkt 4 Anmeldung an der Nextcloud** springen.

4 Anmeldung an der Nextcloud

Rufen Sie die Nextcloud unter <https://nextcloud.lvr.de> auf. Es erscheint eine Login-Maske, in der Sie einmal den Benutzernamen eingeben sowie einen zweiten Faktor wählen müssen. Haben Sie den Softtoken eingerichtet, wählen Sie **Handy- / Softtoken** aus. Haben Sie den Pushtoken eingerichtet, wählen Sie stattdessen **Citrix SSO Push Token** aus. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Nächster Schritt**.

Willkommen bei der Anmeldung

Benutzername

Zweiter Faktor

Handy- / Softtoken

Handy- / Softtoken

Citrix SSO Push Token

Telearbeitstoken

Bei Rückfragen oder Problemen mit dem Aufruf der Anwendung wenden Sie sich bitte an das InfoKom Service Center (ISC):

- Hotline 0221 809-4444
- Mail an InfoKom Service Center

Sie werden nun nach Ihrem Passwort gefragt. Geben Sie dieses ein und klicken Sie auf Senden. Sie sollten nun erfolgreich in der Nextcloud angemeldet sein.

5 Weiterführende Dokumentationen

Alle weiteren Informationen zur Verwendung der Nextcloud finden Sie in dem vollumfängliche Benutzerhandbuch. Klicken Sie dafür innerhalb der Nextcloud auf das Buchsymbol in der Aktionsleiste oben links. Es öffnet sich das Benutzerhandbuch als PDF. Sie können das Dokument natürlich ebenso herunterladen. Zusätzlich Sind in dem Ordner **Dokumentationen** weitere Anleitungen zu finden.

